



## POLITICA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE CALIDAD

La Gestión Ambiental y de la Calidad constituye un objetivo estratégico del **GRUPO SNIACE** y de su órgano de administración, así como la prestación de unos servicios cuyo nivel de conformidad con los requisitos del servicio y respeto por el medio ambiente los haga competitivos y adecuados a las necesidades de sus clientes.

Los valores y principios que fundamentan los criterios de calidad se resumen en los siguientes:

- *Conseguir la satisfacción de nuestros clientes mediante la consideración de sus necesidades y expectativas en todo momento.*
- *Impulsar y fomentar el respeto y el cumplimiento de nuestra política de calidad en nuestros empleados por medio de la comunicación interna, la formación y la promoción permanente, persiguiendo una mejora continua en la gestión de los procesos y actividades de la Empresa.*
- *Inculcar una cultura de prevención, que nos permita realizar nuestras actividades de forma sostenible estableciendo como condición imprescindible la seguridad de nuestros colaboradores.*
- *Desarrollar actividades de innovación y desarrollo, en la búsqueda de una mejor satisfacción de los compromisos de calidad adquiridos con nuestros clientes y colaboradores.*
- *Difundir nuestra política de calidad para potenciar la imagen de la Empresa y la comunicación con la sociedad.*

Los valores y principios que fundamentan los criterios respecto al Medio Ambiente se resumen en los siguientes:

- *Los intereses económicos no tienen prioridad frente a la protección del medio ambiente y la seguridad en el trabajo. La variable ambiental en la selección y evaluación de proveedores y contratistas, así como en la planificación de nuevos proyectos, actividades, productos y servicios o en la modificación de los ya existentes, es un elemento fundamental para tomar la última decisión.*
- *Garantizar que la actividad empresarial se realice con arreglo a la legislación y normativa vigentes, manteniendo una conducta de permanente adecuación a las mismas.*
- *Garantizar la mejora continua y la prevención de la contaminación mediante la evaluación de los aspectos y riesgos medioambientales como base para la actualización y revisión de la gestión industrial y la consecución de los objetivos medioambientales.*
- *Fomentar en todos los colaboradores la conciencia por el medio ambiente y la seguridad en el trabajo.*
- *Proteger el medio ambiente mediante una utilización sostenible de los recursos naturales y el uso eficiente de la energía, optimizando el empleo de materias primas y fomentando las prácticas de reducción, reutilización y reciclado de los residuos*
- *Fomentar la investigación y el desarrollo y el uso de nuevas tecnologías y procesos, con el fin de dar respuesta al reto ambiental, minimizando los impactos ambientales.*
- *Vigilar con responsabilidad propia las instalaciones, los productos, las emisiones y la eliminación de residuos.*

**Oficina:** Avenida de Burgos, 12 - 4º. 28036 Madrid. España.  
Teléfono +34 91 768 40 70. Fax +34 91 383 29 86.

**Fábrica:** Carretera de Ganzo s/n. 39300 Torrelavega (Cantabria). España.  
Teléfono +34 942 83 54 00. Fax +34 942 80 61 66.

e-mail: [comercial@sniace.com](mailto:comercial@sniace.com) [sniace@sniace.com](mailto:sniace@sniace.com)



- *Mantener canales de comunicación e información con los accionistas, las administraciones públicas, los agentes sociales y económicos y la sociedad en general, respecto a las actividades del Grupo Sniace y su relación con el medio ambiente.*

Para alcanzar este objetivo estratégico, el **GRUPO SNIACE** ha adoptado esta Política Ambiental y de la Calidad, que implica trabajar bajo un Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad integrado, documentado y verificado a intervalos planificados para garantizar su adecuación y eficacia.

El **GRUPO SNIACE** conoce los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, generales y ambientales que le son de aplicación, así como todos aquellos compromisos de carácter voluntario que suscriba y cualquier otro requisito adicional que la organización considere necesario, y ratifica su compromiso de operar en el marco que los mismos establecen.

Asimismo, el **GRUPO SNIACE** mantiene un compromiso inequívoco de prevención de la contaminación, de satisfacer los requisitos establecidos y de mejora continua, tanto en su comportamiento ambiental como en los niveles de conformidad con los requisitos de fabricación de celulosa y viscosa, así como la generación de energía térmica y eléctrica, que ofrece a sus clientes.

Como fruto de esta Política Ambiental y de la Calidad, del conocimiento del nivel de calidad y de los aspectos ambientales asociados a sus actividades y procesos, el **GRUPO SNIACE** establece objetivos para la mejora continua de su comportamiento ambiental y del nivel de calidad ofrecido a sus clientes, comprometiéndose a establecer las medidas necesarias que posibiliten el control y minimización de los aspectos ambientales identificados, manifestando que se evalúan los riesgos identificados y se analizan.

El **GRUPO SNIACE** garantiza la asignación de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental y de la Calidad estructurado e integrado en la totalidad de la organización, y para la consecución de los objetivos de mejora continua planteados.

Esta Política Ambiental y de la Calidad es difundida a todas las personas que trabajan para el **GRUPO SNIACE**, o en nombre de ella, incluyendo los contratistas que trabajen en sus instalaciones, y se insta a las mismas para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo.

Asimismo, la Política Ambiental y de la Calidad se mantiene actualizada con objeto de garantizar su adecuación y se encuentra a disposición de toda persona u organización que la solicite.

#### **CONSEJERO SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

*D. Miguel Gómez de Liaño*

Fecha: 23 de febrero de 2010

**Oficina:** Avenida de Burgos, 12 - 4º. 28036 Madrid. España.  
Teléfono +34 91 768 40 70. Fax +34 91 383 29 86.  
**Fábrica:** Carretera de Ganzo s/n. 39300 Torrelavega (Cantabria). España.  
Teléfono +34 942 83 54 00. Fax +34 942 80 61 66.  
e-mail: comercial@sniace.com sniace@sniace.com